

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ce sont celles fixées par l'extrait du décret n° 94490 du 15/06/94 pris en application de l'article 31 de la loi n° 92645 du 13/07/92.

Ce document ainsi que notre page internet dédiée à ce voyage constituent l'offre préalable prévue aux articles 96 et 97.

Ils sont spécifiques à ce voyage et viennent en complément des conditions générales de vente que vous pouvez retrouver sur notre site en suivant le lien suivant : <https://www.planet-tours.fr/conditions-generales/>

Les prix des voyages ont été calculés en regard des tarifs à la date d'élaboration de la brochure. Ils sont fermes et définitifs à l'exclusion des taxes d'aéroport sera connu qu'au moment du règlement des billets d'avion.

Conditions de paiement

50% à régler à la réservation et le solde 100 jours avant le départ.

Le fait de ne pas payer les acomptes et le solde dans les délais, sans accord préalable écrit de la part de l'organisateur du voyage, sera considéré comme une rupture du contrat et entraînera l'annulation avec les frais correspondants.

Important : les inscriptions en chambre à partager sont acceptées sous réserve que d'autres personnes manifestent le même désir. Dans le cas contraire, le voyageur concerné devra régler le voyage sur la base de la chambre individuelle.

Pour éviter tout litige, l'annulation de participation au voyage doit nous être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception. Le fait de ne pas régler le solde du voyage dans les délais sera considéré comme une annulation et entraînera l'annulation avec les frais correspondants.

Frais d'annulation

D'une façon générale, il sera retenu ma moitié du montant du voyage jusqu'à 100 jours avant le départ et la totalité du montant du séjour après.

Dans tous les cas, le montant du dossard est non remboursable, dès l'inscription.

Annulation de la part de l'organisateur

L'Agence Planet-Tours se réserve le droit d'annuler le voyage ou séjour pour raison technique ou de force majeure. Dans ce dernier cas, l'organisateur devra prévenir le client au MINIMUM 30 jours avant le départ. Cependant le montant du dossard, pour la participation au marathon, reste acquis au client.

Assurances : assistance, rapatriement, frais médicaux à l'étranger, perte de bagages, annulation, assurance course, pandémie

Nos tarifs ne comprennent pas les assurances : assistance, rapatriement, frais médicaux à l'étranger, perte de bagages, annulation, assurance **course (contrat ASSUREVER)**. Nous vous proposons ces assurances pour vous permettre de voyager l'esprit libre. Elle doit être souscrite dès l'inscription au voyage ou au plus tard la veille du premier jour d'application des pénalités dans le barème de l'organisateur. Au-delà, le barème des frais d'annulation ayant débuté, il est impossible de la souscrire. Le montant du dossard est non remboursable et reste dû au voyageur.

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de litige avec la compagnie d'assurance.

Formalités de police

Pour les ressortissants de la communauté européenne, un passeport en cours de validité est obligatoire. Une demande d'autorisation électronique de voyage (e-visitor) est requise. Vous pouvez en faire la demande sur ce site : <https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-listing/evisitor-651>. Il est de votre responsabilité de faire le nécessaire dans les délais. Les ressortissants étrangers séjournant en France peuvent avoir, en plus de leur passeport, besoin d'un visa ; ils devront le faire établir par le Consulat le plus proche de leur domicile sur présentation de l'attestation de voyage que nous leur fournirons après leur inscription et le règlement du premier acompte. Planet-Tours ne saurait être tenu pour responsable en cas de refus de la part du Consulat intéressé.

Responsabilité

L'Agence Planet-Tours ne saurait être tenue pour responsable en cas de retards, pannes, avaries, faits de grève avant et pendant le voyage, ainsi que l'interruption ou la suppression de parcours inspirée par l'intérêt à la sécurité des voyageurs.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

These terms are established in accordance with the extract from Decree No. 94-490 of 15 June 1994, implementing Article 31 of Law No. 92-645 of 13 July 1992. This document, together with the dedicated webpage for this trip, constitutes the preliminary offer required under Articles 96 and 97. These terms are specific to this trip and supplement the general terms and conditions of sale, which can be found on our website via the following link: <https://www.planet-tours.fr/conditions-generales/>. Trip prices have been calculated based on the rates applicable at the time the brochure was prepared. They are fixed and final, except for airport taxes, which will only be known when the flight tickets are paid for.

Payment Terms

50% is payable at the time of booking, with the remaining balance due 100 days before departure. Failure to pay deposits or the outstanding balance by the specified deadlines, without the prior written agreement of the trip organiser, will be considered a breach of contract and will result in cancellation, with the applicable cancellation fees.

Important: Bookings for shared rooms are accepted subject to another traveller expressing the same preference. Otherwise, the traveller concerned will be required to pay the price of the trip based on single-room occupancy.

Cancellation Fees

As a general rule, 50% of the total trip price will be retained for cancellations made up to 100 days before departure.

After this date, the full cost of the stay will be charged. In all cases, the race bib fee is non-refundable from the time of registration. To avoid any disputes, cancellations must be sent to us by registered letter with acknowledgement of receipt. Failure to pay the remaining balance by the specified deadline will be considered a cancellation and will result in the applicable cancellation fees.

Cancellation by the Organiser

Planet-Tours reserves the right to cancel the trip or stay for technical reasons or in cases of force majeure. In such cases, the organiser must notify the client at least 30 days before departure. However, the amount paid for the marathon race bib will remain credited to the client. Insurance: Assistance, Repatriation, Overseas Medical Expenses, Baggage Loss, Cancellation, Race Insurance and Pandemic Cover

Our prices do not include insurance covering assistance, repatriation, overseas medical expenses, baggage loss, cancellation, race insurance (ASSUREVER policy) or pandemic-related risks. We offer these insurance policies to allow you to travel with peace of mind. They must be taken out when booking the trip or, at the latest, on the day before the first date on which cancellation penalties apply according to the organiser's cancellation policy. After this date, once the cancellation-fee period has begun, it is no longer possible to take out insurance. You must have a post address in European Union to book it.

The race bib fee is non-refundable and remains payable by the traveller.

We cannot be held liable for any disputes with the insurance company.

Travel Document Requirements

For citizens of European Union member states, a valid passport is mandatory. An electronic travel authorisation (eVisitor) is also required. You can apply via the following website: <https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-listing/evisitor-651>. It is your responsibility to complete the necessary procedures within the required time frame.

Foreign nationals residing in France may require a visa in addition to their passport. They must apply through the nearest consulate to their place of residence, presenting the travel certificate that we will provide after registration and payment of the first deposit.

Planet-Tours cannot be held responsible if the relevant consulate refuses the visa application.

Liability

Planet-Tours cannot be held responsible for delays, breakdowns, damage or strikes occurring before or during the trip, nor for the interruption or cancellation of routes when deemed necessary for the safety of travellers.

SYNTHESE DES GARANTIES DE L'ASSURANCE

PRESTATIONS	MONTANTS TTC maximum par personne
ANNULATION DE VOYAGE	
- Maladie grave, accident corporel grave ou décès - Annulation en toutes causes justifiées - Annulation en cas d'attentat ou de catastrophe naturelle à destination	16 000 € / personne et 40 000 € / évènement - Aucune franchise - Franchise de 50 € / personne
VOL MANQUE	
Prise en charge d'un nouveau billet d'avion dans le cas d'un départ dans les 24 heures	Maximum 50 % du montant total de votre forfait initial ou 80 % du montant total de votre vol sec
RETARD AERIEN	
Retard > 4 heures	10 % du montant du voyage (250 € maximum)
BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS	
- Vol, destruction totale ou partielle, perte - Franchise uniquement en cas de dommage aux valises - Frais de reconstitution des documents d'identité - Retard de livraison des bagages > 12 heures	2 000 € / personne et 10 000 € / évènement 50 € / valise 150 € / personne - Indemnité forfaitaire de 150 € / personne
FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR	
- Suite à un retour anticipé - Suite à un rapatriement médical	- Prorata temporis - Valeur du voyage initial
INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE	
Capital décès ou invalidité permanente	7 500 € maximum / personne et 70 000 € maximum / évènement
RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE A L'ETRANGER	
- Dommages corporels, matériels et immatériels - Franchise	1 000 000 € maximum / évènement 75 € / sinistre
RETOUR IMPOSSIBLE	
- Frais de prolongation de séjour - Franchise d'1 nuit	10 % du montant du voyage / nuit / personne avec un minimum de 50 € (maximum 5 nuits)
ASSISTANCE RAPATRIEMENT	
- Transport / Rapatriement - Retour des membres de la famille ou de 2 accompagnants - Présence hospitalisation - Prolongation de séjour - Frais médicaux à l'étranger - Urgences dentaires - Franchise frais médicaux et urgences dentaires - Rapatriment du corps - Frais funéraires	- Frais réels - Billet retour + taxi - Billet aller-retour et 80 € / jour (maximum 10 jours) 80 € / jour (maximum 10 jours) 150 000 € / personne 160 € / personne 30 € / personne / évènement - Frais réels 2 500 € / personne
RETOUR ANTICIPE	
- En cas d'hospitalisation ou de décès d'un membre de la famille, de la garde d'enfant ou du remplaçant professionnel - En cas d'attentat survenant à destination - En cas de sinistre au domicile	- Billet retour + taxi - Billet retour + taxi - Billet retour + taxi
ASSISTANCE VOYAGE	
- Avance de la caution pénale - Prise en charge des honoraires d'avocat - Frais de recherche et de secours en mer et en montagne - Avance de fonds en cas de vol, perte ou destruction des papiers - Envoi de médicaments	15 000 € / personne 3 000 € / personne 7 500 € / personne 1 500 € / personne - Frais d'envoi
PROTECTION SANITAIRE -- EN OPTION	
- Annulation pour maladie grave suite épidémie ou pandémie - Annulation en cas d'absence de vaccination contre le Covid 19 - Annulation pour refus d'embarquement à l'aéroport, à la gare ferroviaire, à la gare routière ou à la gare maritime de départ suite à prise de température - Téléconsultation avant départ - Rapatriment médical en cas d'épidémie ou de pandémie - Retour impossible - Frais hôteliers suite à mise en quarantaine - Frais médicaux à l'étranger suite maladie pour épidémie ou pandémie - Soutien psychologique suite mise en quarantaine	16 000 € / personne et 40 000 € / évènement - Franchise : aucune, 10% ou 20% selon option choisie 1 appel - Frais réels 1 000 € maximum par personne et 50 000 € maximum par groupe - Frais d'hôtel 150 € / nuit (maximum 14 nuits) 150 000 € / personne (franchise 30 € / personne) 6 entretiens par évènement

20221140G - 9000 - v11.2022 - M.P. - Document non contractuel - L'assistance des membres, leurs, charte graphique et argumentaires commerciaux d'ASSURATEUR infirmiers dans le document, sont déposés et sont la propriété d'ASSURATEUR. Toute reproduction, partielle ou totale desdits éléments et textes de toute nature, est interdite et sera l'objet de poursuites judiciaires.

Pour connaître toutes les dispositions générales et spéciales détaillées, rendez-vous sur :

<https://www.planet-tours.fr/assurance/>